

Арыстанов Н.А.
«УТВЕРЖДЕН»
решением Совета директоров
АО «Фонд проблемных кредитов»
07.08.2018 № 09



КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ АО «ФОНД ПРОБЛЕМНЫХ КРЕДИТОВ»

Алматы, 2018

Содержание

1. Термины, определения и сокращения	2
2. Общие положения	2
3. Цели и задачи Кодекса деловой этики	2
4. Принципы Кодекса деловой этики	2
5. Этические нормы деловых взаимоотношений	3



1. Термины, определения и сокращения

В настоящем Кодексе использованы следующие термины, определения, обозначения и сокращения:

- 1) Фонд – АО «Фонд проблемных кредитов»;
- 2) Кодекс – Кодекс деловой этики работников Фонда;
- 3) Деловая этика – это совокупность этических принципов и норм делового общения, которыми руководствуются в своей деятельности Фонд, его должностные лица и работники;
- 4) Конфликт – взаимодействие людей, имеющих несовместимые, противоречащие цели или способы достижения этих целей;
- 5) Конфликт интересов – ситуация, в которой личная заинтересованность работника Фонда влияет или может повлиять на беспристрастное исполнение должностных обязанностей;
- 6) Должностные лица – Председатель и члены Правления Фонда;
- 7) Работник – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Фондом на условиях трудового договора.

2. Общие положения

1. Кодекс определяет основополагающие принципы деятельности Фонда, в сфере взаимоотношений с работниками, клиентами, деловыми партнерами, нормы и правила делового общения и поведения.

2. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, и устанавливает нормы и правила делового общения и поведения должностных лиц и работников, которые направлены на формирование положительного имиджа и репутации.

3. Цели и задачи Кодекса деловой этики

3. Целями Кодекса являются совершенствование и регулирование отношений Фонда, направленных на повышение эффективности корпоративного управления и содействие успешному взаимодействию с работниками, деловыми партнерами, акционером, заинтересованными лицами и уполномоченными государственными органами посредством применения общепринятых стандартов и норм делового поведения.

4. Задачами Кодекса являются создание необходимых условий, направленных на достижение баланса интересов Фонда и работников, деловых партнеров, акционеров, заинтересованных лиц и уполномоченных государственных органов, способствующих повышению эффективности деятельности, формированию и развитию позитивного имиджа Фонда.

4. Принципы Кодекса деловой этики

5. Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Фонда, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников к заинтересованным лицам и Фонду в целом.

6. Фонд руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственность;
- уважение;
- доверие;
- сотрудничество.

Вышеперечисленные ценности определяют поведение работников Фонда в их взаимодействии с коллегами, со всеми деловыми партнерами, включая государственных служащих.

Фонд рассчитывает, что все заинтересованные лица будут соблюдать вышеуказанные принципы деловой этики.

5. Этические нормы деловых взаимоотношений

Фонд:

7. Фонд принимает меры, направленные на охрану здоровья, и обеспечение безопасности Работников Фонда. Фонд создает условия для профессионального роста и повышения социального благополучия Работников.

8. Фонд стремится к прозрачности внутренних процессов и установлению атмосферы доверия между Работниками.

9. Фонд обеспечивает защиту прав Работников, сообщивших о фактах нарушения правил деловой этики Фонда, в том числе, при необходимости, соблюдая принцип конфиденциальности. В случае если сообщение Работника не будет соответствовать действительности и будет выявлено, что работник представил ложную информацию намеренно, это рассматривается как нарушение правил деловой этики Фонда.

10. Фонд приветствует активное участие Работников в социальных мероприятиях и корпоративной жизни Фонда, что способствует развитию корпоративной культуры и внедрению корпоративных ценностей.

11. Фонд ожидает от своих Работников своевременного и точного описания всех инцидентов и фактов, относящихся к личностному конфликту интересов, нарушения норм этики и морали и правил делового поведения.

12. Работники:

- добросовестно, профессионально, эффективно и беспристрастно исполняют свои должностные функции и обязанности;
- оказывают содействие при проведении расследований по вопросам нарушений принципов настоящего Кодекса;
- соблюдают требования и процедуры информационной безопасности;
- исключают любые формы дискриминации или притеснений на рабочем месте, фактов оскорбительного или неприемлемого поведения, с позиции общечеловеческих морально-этических ценностей;

-соблюдают правила делового общения при переписке как внутри Фонда так и с внешними адресатами;

13. Отношения с Единственным акционером основаны на принципах прозрачности, подотчетности и ответственности, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом Фонда, иными внутренними документами Фонда.

14. Порядок обмена информацией между Правлением, Советом директоров Фонда и Единственным акционером регулируется законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Фонда.

15. Осуществление взаимодействия Фонда с государственными органами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Фонда, на основе независимости сторон, с соблюдением принципа недопущения противоправных, коррупционных и иных действий со стороны Должностных лиц и Работников.

16. Фонд осуществляет взаимодействие с дочерними организациями в соответствии с требованиями законодательства, Уставом и внутренними документами Фонда, уставами дочерних организаций, а также настоящим Кодексом.